NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Cuidado Transitorio Dia-Noche Antonia Santos

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
30	04	26	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Cubillos López	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Cubillos	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Gerardo Andres Munoz Alvarez Correo: gmunoz@sdis.gov.co	Se realizo apertura mediante plataforma teams con Ervin Benavides Melo, referente tecnico del servicio de cuidado transitorio dia-noche. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central, en la apertura se encuentra 1 queja.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ervin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver Asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA X; RECLAMO ___; FELICITACIÓN ___; SUGERENCIA ___; PETICIÓN ___; OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alvaro Betancourt Latorre	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
08	05	26	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Cubillos López	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Cubillos	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Gerardo Andres Munoz Alvarez Correo: gmunoz@sdis.gov.co	Se realizo apertura mediante plataforma teams con Ervin Benavides Melo, referente tecnico del servicio de cuidado transitorio dia-noche. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central, en la apertura se encuentra 1 Felicitacion
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ervin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver Asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA ___; RECLAMO ___; FELICITACIÓN X; SUGERENCIA ___; PETICIÓN ___; OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carlos Eduardo Forero Jimenez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Cuidado Transitorio Dia-Noche Antonia Santos

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
15	05	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria de los Angeles Santa	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Santa	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzon mediante plataforma teams con Ervin Benavides referente tecnico del servicio cuidado transitorio dia - noche. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ervin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo López	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo L.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
22	05	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Laura Cubillos	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Laura Cubillos	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzon mediante plataforma teams con Ervin Benavides referente tecnico del servicio de cuidado transitorio dia -noche. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ervin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver Asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Efrain Medina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias - Jueves 30/04/2026 - Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	7
Hora de inicio	4/30/26, 9:30:15 AM
Hora de finalización	4/30/26, 9:41:56 AM
Duración de la reunión	11 min 41s
Tiempo medio de asistencia	2 min 41s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	4/30/26, 9:30:18 AM	4/30/26, 9:41:56 AM	11 min 38s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	4/30/26, 9:35:50 AM	4/30/26, 9:37:28 AM	1 min 37s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias / Viernes 08/05/2026 Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	6
Hora de inicio	5/08/26, 9:21:58 AM
Hora de finalización	5/08/26, 9:43:05 AM
Duración de la reunión	21 min 7 s
Tiempo medio de asistencia	4 min 24 s

2. Participantes

Nombre	**Primera entrada**	**Última salida**	**Duración de la reunión**	**Correo electrónico**	**Rol**
Ervin Benavides Melo	5/08/26, 9:22:00 AM	5/08/26, 9:43:05 AM	21 min 5 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	5/08/26, 9:40:10 AM	5/08/26, 9:41:30 AM	1 min 20 s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias viernes 15/05/2026 - Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistiero	6
Hora de inicio	5/15/26, 9:59:23 AM
Hora de finalización	5/15/26, 10:10:33 AM
Duración de la reunión	11 min 9s
Tiempo medio de asistenc	2 min 13s

2. Participantes

Nombre	**Primera entrada**	**Última salida**	**Duración de la reunión**	**Correo electrónico**	**Rol**
Ervin Benavides Melo	5/15/26, 10:01:20 AM	5/15/26, 10:10:33 AM	9 min 13s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	5/15/26, 10:09:30 AM	5/15/26, 10:10:23 AM	52s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias - Viernes 22/05/2026 Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	6
Hora de inicio	5/22/26, 9:25:31 AM
Hora de finalización	5/22/26, 9:47:06 AM
Duración de la reunión	21 min 34s
Tiempo medio de asistencia	5 min 14s

2. Participantes

Nombre	**Primera entrada**	**Última salida**	**Duración de la reunión**	**Correo electrónico**	**Rol**
Ervin Benavides Melo	5/22/26, 9:25:34 AM	5/22/26, 9:47:06 AM	21 min 31s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	5/22/26, 9:46:20 AM	5/22/26, 9:46:55 AM	34s		Moderador

Fecha: 24-04-2026

Hora: 1:00 pm. a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Centro de Coídado Transitorio Antonia Santos de Bosa.

Servicio utilizado: Buzón.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Bosa, Bogotá, D.C.

A la fina atención: De la Sra; Coordinadora, Carlota Ramírez. De la manera más respetuosa y atenta me dirijo a usted para saludarla y a todo a su personal que laboran junto a usted.

El objetivo de la presente es con la finalidad de poner a su conocimiento lo siguiente:

1. He venido observando nuevamente el desacato en el uso de los Computadores en el horario no establecido, por algunos compañeros usuarios a pesar que están los avisos allí fijados en la pared frente de cada Computador.

2. Se le notificó al profesional de servicio en el momento, pero Contestó que ya iba a ver, pero quedo así en veremos. Ahí le dejo esa novedad.

Veedor: Anonimo.

¡Gracias!

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Bogota D.C 07 de mayo del 2026

Señores: INTEGRACION SOCIAL . BOGOTA

Dirigido: Sra Carlota.
Funcionarios y todo el talento humano del sentro trancitorio de antonia santos (bosa).

No me siento tranquila de irme del centro , sin antes darles las gracias a todos los directivos, aqui encontre a un grupo de personas que me colaboraron supoerando parte de mi enfermedad tanto fisica como emocionalmente, aprendi a confiar, escuchar y a compartir muchas cosas de mi vida personal y familiar. Pues aqui tuve mas ayuda en todo el sentido de la pálabra que en mi propia casa. me siento muy indignada por el cierre del comedor por culpa de personas que no valoran y comprenden el trabajo de ustedes, para hacerles el sindicato.
De tal modo por estas 6 u 8 personas nos vemos afectados todos. Este problema viene desde hace tiempo cuando estaba la sra Jessenia la cual se aprovecharon de la nobleza de ella .
Por todo esto no volvio a querer la licitacion del presente año .

Sin mas que decir, solo agradecerpor todo el cariño y amistad que me brindaron, no se alcanzan a imaginar todo lo que me ayudaron.
Gracias con Andres, que con su forma de hablar me enseño a confiar de nuevo en las personas de igual forma con Marisol, carlota, Boris, Sneda, janeth y otras personas mas , muchas gracias por todo, ojala volvavos el año entrante.

con respeto y cariño

Myriam Rodriguez